

## **Kronik ON programa: empoderamiento del paciente crónico complejo**

M<sup>a</sup> Delfina Riveira <sup>(1)</sup>, M<sup>a</sup> Olga Tellechea <sup>(1)</sup>, Nerea Aperribay <sup>(1)</sup>, Iraide Sarduya <sup>(1)</sup>, Beatriz Morcillo <sup>(1)</sup>,  
Jose Manuel Martinez <sup>(1)</sup>, Irati Erreguerena <sup>(2)</sup>, Sara Ponce <sup>(2)</sup>, Ane Fullaondo <sup>(2)</sup>.

1 Osakidetza

2 Centro de Investigación en Cronicidad-Kronikgune

Es sabido por todos que las intervenciones del sistema sanitario deben transformarse con el objetivo de proveer a los pacientes una asistencia integrada. En este nuevo contexto, el empoderamiento del paciente (y cuidadores) surge como un elemento imprescindible, en donde el paciente asume un rol activo en la gestión de su propia salud.

Un paciente empoderado es un paciente con capacidad para decidir, satisfacer necesidades, resolver problemas y controlar su vida. Esto se consigue, en primer lugar, con el conocimiento, que se traduce en información y formación.

Uno de los colectivos que más se puede beneficiar de ser empoderado es el de los pacientes crónicos complejos, ya que presentan múltiples enfermedades crónicas y su calidad de vida es baja.

Dentro del marco del proyecto europeo Carewell, un grupo formado mayormente por enfermería ha desarrollado un programa estructurado de empoderamiento del paciente crónico complejo, Kronik ON programa<sup>®</sup>. Dicho programa consta de cuatro sesiones formativas que abordan temas como: valoración del paciente, explicación de patologías identificadas, adherencia al tratamiento, hábitos de vida saludable y autocontrol de síntomas y signos de alarma.

El material de apoyo que se ha desarrollado, no sólo es entregado impreso a los pacientes (fichas y un cuaderno de autocuidados), sino que también forma parte de la sección Osasun Eskola en la Web de Osakidetza, donde también se pueden encontrar vídeos resumiendo aspectos relevantes sobre las patologías más prevalentes. De esta manera los pacientes y cuidadores acceden on-line a todo el contenido de Kronik ON programa<sup>®</sup>.

Al mismo tiempo, otra de las herramientas on-line que podrán utilizar estos pacientes para acceder a Kronik ON programa<sup>®</sup> es la Carpeta de Salud, donde podrán obtener toda la información y cumplimentar el cuaderno de autocuidados.

Kronik ON programa<sup>®</sup> es un nuevo método para fomentar el empoderamiento de los pacientes y cuidadores mediante la utilización de canales no presenciales como Osasun Eskola y Carpeta de Salud.