

La comunicación entre profesionales de distintos niveles asistenciales es escasa. Sin embargo comparten los problemas de salud de pacientes y por su seguridad es imprescindible la conciliación de tratamientos.

El Hospital Universitario Valle Hebron (HUVH), con más de 1500 médicos desde el 2012 utiliza la prescripción electrónica ambulatoria (PEA) como herramienta de salud poblacional. La incorporación y el uso de la mensajería entre profesionales de distintos niveles asistenciales, con las farmacias y con centros de información del medicamento será clave para una mayor coordinación de todos los profesionales implicados en el seguimiento de los pacientes.

En el primer trimestre de 2015 se ha efectuado una prueba piloto, enviando mensajes con información de tratamientos de pacientes compartidos entre los profesionales de dos equipos de Atención Primaria del mismo territorio y el HUVH.

Se ha comprobado que el envío, lectura y respuesta ha sido correcta, y que los profesionales lo han valorado positivamente. Se ha decidido implementar su uso global en el HUVH a partir de junio, y de forma preferente generar un mensaje con información clínica siempre que se prescriba un medicamento con alternativas terapéuticas más adecuadas (MATMA). Se garantizará la información de la adecuación de la prescripción, se facilitará la posterior conciliación y se conseguirá una mayor coordinación entre profesionales.

Se ha elaborado un programa formativo para todos los profesionales del HUVH para promover el modelo colaborativo, y fomentar el uso de la mensajería.

Se espera conseguir que mediante este sistema de comunicación entre profesionales, altamente innovador, se comparta la máxima información clínica posible, enriqueciendo la que ya se muestra en el curso clínico.

En la implementación de la PEA se ha apreciado la necesidad de que los profesionales se impliquen en el modelo colaborativo, compartiendo el seguimiento del paciente y conciliando tratamientos para garantizar una mayor seguridad. No puede obviarse la necesidad de recibir la formación adecuada para mayor conocimiento de la herramienta de mensajería a utilizar.