

La salud en la era digital

Comunicación OSi DONOSTIALDEA

Autores:

Lurdes Ubetagoyena, Marian Vázquez, Marta Goikoetxea, Cristina Fernández de Landa, Idoia Urkizu, Iñaki Villoslada, Javier Alonso y Manolo González.

La era digital se ha consolidado en la sociedad y está presente cada día más en la vida cotidiana. Ha sido un cambio vertiginoso, propio de los tiempos en que vivimos, y que ha motivado que las organizaciones se tengan que adaptar a una nueva realidad, esencialmente en su relación con los segmentos más jóvenes de la población.

Si esto es un hecho innegable, también lo es en el terreno de la salud, con todas las ventajas, pero también con sus inconvenientes. De ahí que el reto de los responsables de comunicación de las organizaciones sanitarias, identifiquen amenazas y oportunidades en este campo para adelantarse a las demandas de la sociedad y también disponga de información fidedigna y científica en la red.

La Unidad de Comunicación de la OSi Donostialdea lleva tiempo trabajando en este campo, en el que la colaboración entre expertos en comunicación y de TIC's ha permitido desarrollar productos y servicios en formato digital.

El resultado de ese trabajo es que desde la propia creación de las organizaciones que se han integrado en la OSi Donostialdea se dio prioridad a los formatos y herramientas digitales: páginas web, intranets, dossier de prensa por medio del correo electrónico, retransmisiones en directo de cirugías y otros eventos, creación de un archivo multimedia digitalizado, publicaciones de diverso tipo, etc.

En este sentido, lo más reciente ha sido la inclusión en las redes sociales con perfiles en Facebook, presencia en Twitter, etc.

En este proceso, el aprendizaje, ya que no había muchas referencias externas, ha sido que la propia Unidad es un valor al servicio de la Dirección para idear, realizar y coordinar la implementación de las acciones.

De cara al futuro hay que seguir ofreciendo servicios digitales y pensar nuevas herramientas que permitan informar mejor a nuestros usuarios y mejorar la documentación para los profesionales de la salud.