

Despliegue de una intervención integrada de telemonitorización

Nekane Murga¹, Maribel Romo², Isabel Rodríguez¹, Paula Castro¹, Lucía Prieto³, Ane Fullaondo³, Joana Mora³ and Esteban de Manuel³

¹ OSI Bilbao Basurto

² OSI Barrualde Galdakao

³ Centro de Investigación en Cronicidad-Kronikgune

La Insuficiencia cardiaca es un síndrome complejo cuya prevalencia ha aumentado considerablemente debido al envejecimiento de la población y está relacionada con un deterioro de la calidad de vida y repetidas hospitalizaciones, resultando en una carga económica para la sociedad. En este contexto, la telemonitorización de la salud se presenta como una herramienta prometedora, ya que se posibilita a los profesionales sanitarios a intervenir precozmente cuando aparecen signos de desestabilización, así evitando reingresos.

Uno de los mayores retos es implementar intervenciones de telemonitorización en contextos reales. Actualmente, en el País Vasco se está desplegando un modelo asistencial integrado de telemonitorización imbricado en la actividad asistencial habitual, en la que cada agente desempeña las tareas más acordes a su posición en la cadena valor. En resumen, durante la fase inestable del paciente (periodo al alta) es el equipo de cardiología del hospital el máximo responsable de la monitorización, mientras que es atención primaria quien lleva a cabo el seguimiento proactivo del paciente una vez haya recobrado la estabilidad clínica. Por otro lado, Consejo Sanitario gestiona las alarmas y la consecuente activación de recursos sanitarios y, el centro de teleasistencia de BetiOn se responsabiliza de la instalación de los dispositivos en el hogar y del primer filtrado de alarmas.

Dicho modelo organizativo se sostiene en una gran infraestructura tecnológica, que permite que los datos de telemonitorización del paciente fluyan desde el hogar hasta la historia clínica electrónica. Esto es posible gracias a la integración de varias plataformas (plataforma de telemonitorización, CRM y estaciones clínicas). La razón primordial de la integración, es posibilitar a todos los profesionales el acceso a la información de telemonitorización de la manera más sencilla y menos disruptiva posible, facilitando la adopción de las tareas de telemonitorización en su práctica habitual y favoreciendo la sostenibilidad del servicio.